

## FAQ - Schulgruppen & Ferienpässe

Haben Sie Fragen? Hier finden Sie alle Informationen, die Sie für die Vorbereitung Ihres Besuchs benötigen.

### MUSEUM

Was bieten Sie für Schulen an?

- Führungen und freie Besuche unserer Ausstellung.
- Führungen und freie Besuche unseres Gemüsegartens.
- Das Escape Game
- Kochworkshops

Was beinhaltet die Eintrittskarte?

- Den Besuch der Ausstellungen
- Kulinarische Vorführungen am Nachmittag. [Kulinarische Vorführungen | alimentarium](#)
- Wissenschaftliche Animationen am Nachmittag. [Die Verwandlungen des Zuckers | alimentarium](#)

### FÜHRUNGEN UND FREIE BESUCHE UNSERER AUSSTELLUNG

Kann man auf Ihrer Website eine Führung buchen?

- Ja, unter [Führung durch die Ausstellung | alimentarium](#)

Ist es notwendig, einen freien Besuch der Ausstellung und/oder des Gemüsegartens zu reservieren?

- Ja, unter [Schulgruppen - Selbstführung | alimentarium](#)

Wie lange dauert der Ausstellungsbesuch?

- Etwa 1 Stunde.

Gibt es eine Sonderausstellung?

- Nein, unser Raum für Sonderausstellungen wurde in einen Entdeckungsraum umgewandelt:  
[Der Entdeckungsraum | alimentarium](#)

Können wir jeden Tag eine Führung oder einen freien Besuch buchen?

- Täglich ausser montags: An diesem Tag ist das Museum geschlossen und wir nutzen die Zeit, um unsere Geräte zu überprüfen und Wartungsarbeiten durchzuführen.

### ESCAPE GAME

Wie funktioniert das Spiel? Können wir mehr darüber erfahren?

- Die entsprechenden Informationen finden Sie auf dieser Seite  
[AL2049: Das Alimentarium-Escape-Game! | alimentarium](#)

Kann das Escape Game von mehreren Klassen gleichzeitig gespielt werden?

- Nein, es kann immer nur von einer Klasse gespielt werden.

Wie hoch ist die maximale Teilnehmerzahl beim Escape Game?

- 24 Teilnehmende und 2 Betreuungspersonen

Ist es möglich, den Zeitplan des Escape Games nach unserer Ankunftszeit im Alimentarium zu richten?

- Nein, aber Sie können eine Anfrage an [reservation@alimentarium.org](mailto:reservation@alimentarium.org) schicken und wir werden unser Bestes tun.

# alimentarium

## KOCHWORKSHOPS

Was beinhaltet ein Workshop?

Diese Informationen finden Sie auf der Seite: [Vormittags in der JuniorAcademy | alimentarium](#)

Wo finden wir die Rezepte aus unserem Workshop?

- Die Rezepte finden Sie hier: [AL2049: Das Alimentarium-Escape-Game! | alimentarium](#)

Kann der Zeitplan des Workshops geändert werden?

- Nein, aber Sie können eine Anfrage an [reservation@alimentarium.org](mailto:reservation@alimentarium.org) senden und wir werden unser Bestes tun.

Was passiert, wenn wir zu spät zum Workshop kommen?

- Wir passen den Inhalt an. Bitte informieren Sie uns unter 021 924 44 39, wenn der Workshop morgens vor 10 Uhr stattfindet, und unter 021 924 44 25, wenn der Workshop nach 10 Uhr stattfindet.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN: [ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN | alimentarium](#)

Können wir weitere Teilnehmende zum Workshop hinzufügen?

- Grundsätzlich nicht, aus Gründen der Sicherheit und der Qualität unseres Angebots (die Anzahl von 24 Teilnehmenden ist ideal). Sie können jedoch Ihre Anfrage an [reservation@alimentarium.org](mailto:reservation@alimentarium.org) senden und wir werden sie prüfen.

## ZAHLUNGSART

Ist eine Bezahlung per Rechnung möglich?

- Die Bezahlung erfolgt in bar oder per Kreditkarte (CHF und Euro). Wenn diese beiden Zahlungsarten nicht möglich sind, kann ab CHF 500 eine Rechnung ausgestellt werden. Bitte senden Sie eine E-Mail an [reservation@alimentarium.org](mailto:reservation@alimentarium.org).

Können wir bei unserer Ankunft bezahlen?

- Ja, in bar oder mit Kreditkarte (CHF und Euro).

## DIVERSES

Kann ich meine Buchung stornieren?

- Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen: [ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN | alimentarium](#)

Wem müssen wir Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien und religiöse Verbote mitteilen?

- Per E-Mail an [reservation@alimentarium.org](mailto:reservation@alimentarium.org).

Können wir im Alimentarium picknicken?

- Das Alimentarium stellt eine kleine überdachte Terrasse für Picknicks von Schulklassen zur Verfügung. Die Terrasse bietet Platz für 24 Schülerinnen und Schüler und 2 Begleitpersonen. Bitte melden Sie sich bei Ihrer Ankunft am Empfang.