

## FAQ - Gruppen

Haben Sie Fragen? Hier finden Sie alle Informationen, die Sie für die Vorbereitung Ihres Besuchs benötigen.

### MUSEUM

Was bieten Sie für Gruppen an?

- Führungen und freie Besuche unserer Ausstellung.
- Führungen und freie Besuche unseres Gemüsegartens.
- Ein Escape Game
- Geburtstagsparty für Kinder (6-12 Jahre)

Was beinhaltet die Eintrittskarte?

- Einen Besuch der Ausstellungen
- Kulinarische Vorführungen am Nachmittag. [Kulinarische Vorführungen | alimentarium](#)
- Wissenschaftliche Animationen am Nachmittag. [Die Verwandlungen des Zuckers | alimentarium](#)

### AUSSTELLUNGSBESUCHE

Kann man auf Ihrer Website eine Führung buchen?

- Ja, unter [Führung durch die Ausstellung | alimentarium](#)

Ist es notwendig, einen freien Besuch der Ausstellung zu reservieren?

- Ja, unter [Eintrittskarte | alimentarium](#)

Wie lange dauert der Ausstellungsbesuch?

- Etwa 1 Stunde.

Gibt es eine Sonderausstellung?

- Nein, unser Raum für Sonderausstellungen wurde in einen Entdeckungsraum umgewandelt:  
[Der Entdeckungsraum | alimentarium](#)

Können wir jeden Tag eine Führung oder einen freien Besuch buchen?

- Täglich ausser montags: An diesem Tag ist das Museum geschlossen und wir nutzen die Zeit, um unsere Geräte zu überprüfen und Wartungsarbeiten durchzuführen.

Haben Sie auch Audioguides?

- Ja, für die Dauerausstellung, aber nicht für den Gemüsegarten.

Müssen wir den Audioguide reservieren?

- Wir empfehlen eine Reservation, um die Verfügbarkeit zu gewährleisten. Sie können sich aber auch bei Ihrer Ankunft an den Empfang des Museums wenden. Die Führungen werden in mehreren Sprachen angeboten: [Audioführung | alimentarium](#)

### KINDERGEBURTSTAGE

Alle Informationen finden Sie hier:

- [FAQ\\_Kindergeburtstag in der JuniorAcademy\\_2021\\_0.pdf \(alimentarium.org\)](#)

### ESCAPE GAME

Wird das Escape Game auch am WE angeboten?

- Nein, Die Aktivität findet dienstags, donnerstags und freitags zwischen 14:00 und 16:00 Uhr statt.

Kann das Escape Game auch für Geburtstage gebucht werden?

- Ja, bitte senden Sie uns Ihre Anfrage mindestens 7 Werktage vor dem gewünschten Termin per E-Mail an [reservation@alimentarium.org](mailto:reservation@alimentarium.org).

Organisieren Sie Escape Games in einer anderen Sprache als Französisch?

- Ja, auf Englisch.

# alimentarium

## KOCHWORKSHOPS

Welche Workshops werden für Erwachsene angeboten?

- Der Workshop "Tipps vom Chef in der FoodAcademy"  
<https://www.alimentarium.org/de/activities/tipps-vom-chef-der-foodacademy>

Was beinhaltet der Workshop "Tipps vom Chef in der FoodAcademy"?

- Alle Informationen finden Sie hier : <https://www.alimentarium.org/de/activities/tipps-vom-chef-der-foodacademy>

Erhalten wir die Rezepte aus dem Workshop "Tipps vom Chef in der FoodAcademy"?

- Ja, Sie erhalten die Rezepte während des Workshops.

## ZAHLUNGSART

Ist eine Bezahlung per Rechnung möglich?

- Die Bezahlung erfolgt in bar oder per Kreditkarte (CHF und Euro). Wenn diese beiden Zahlungsarten nicht möglich sind, kann ab CHF 500 eine Rechnung ausgestellt werden. Bitte senden Sie eine E-Mail an [reservation@alimentarium.org](mailto:reservation@alimentarium.org).

## DIVERSES

Bezahlt ein Kind unter 6 Jahren, das mit einer Kindergruppe das Museum besucht, einen Museumseintritt?

- Ja, CHF 4.- pro Kind (ab 3 Jahren). Pro 12 Kinder ist 1 Begleitperson gratis. Bei weniger als 12 Kindern bezahlt die Begleitperson den reduzierten Tarif von CHF 12.

Kann ich meine Buchung stornieren?

- Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen:  
[ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN | alimentarium](#)

Wem sollen wir für die Kochworkshops Lebensmittelunverträglichkeiten, Allergien und religiöse Verbote mitteilen?

- Per E-Mail an [reservation@alimentarium.org](mailto:reservation@alimentarium.org).

Haben Sie ein Restaurant?

- Wenn Sie etwas essen möchten, empfängt Sie das Alimentarium in seinem Café mit 40 Plätzen. Hier werden süsse und herzhaft Kleinigkeiten angeboten.

Können wir vor unserem Besuch einen Kaffee und ein Croissant erhalten?

- Ja, wenn Sie sich 7 Werktage im Voraus unter der Nummer 021 924 44 18 anmelden.

Können wir vor oder nach dem Besuch einen Aperitif erhalten?

- Ja, wenn Sie sich 7 Werktage im Voraus unter der Nummer 021 924 44 18 anmelden.

Wird es wieder einen Sonntagsbrunch geben?

- Es ist nicht geplant, diesen Service wieder aufzunehmen.

Haben Sie einen Rollstuhl für Besucher?

- Ja, wir verfügen über ein Exemplar. Sie können es im Voraus unter der Nummer 021 924 44 25 reservieren.  
(von 10.00 bis 17.00 Uhr).

Hat Ihr Museum einen Aufzug? Ist er für Rollstuhlfahrer zugänglich?

- Ja, der Aufzug entspricht den Normen für Personen mit eingeschränkter Mobilität.

Muss eine Person mit Behinderung einen Nachweis vorlegen?

- Das ist nicht erforderlich.

Wie viele kostenlose Begleitpersonen sind pro Person mit Behinderung erlaubt?

- Eine Begleitperson ohne Nachweis.

Haben Sie Geschenkgutscheine?

- Ja: [Geschenkgutscheine | alimentarium](#)

Sind Hunde im Alimentarium erlaubt?

- Nein, Tiere sind im Museum nicht erlaubt, mit Ausnahme von Begleithunden für Behinderte.

Wir möchten mit der Marketing- oder Kommunikationsabteilung Kontakt aufnehmen, wie geht das?

- Sie können an [marketing@alimentarium.org](mailto:marketing@alimentarium.org) oder [presse@alimentarium.org](mailto:presse@alimentarium.org) schreiben, unser Team wird Ihnen gerne antworten.

Welchen Kochworkshop kann ich mit meinem Sohn/meiner Tochter/meinem Patenkind besuchen?

- Unsere kulinarischen Workshops "Gemeinsam in der Küche":  
<https://www.alimentarium.org/de/activities/gemeinsam-der-kueche-0>

# alimentarium

Wer ist der Pressekontakt?

- Presseanfragen können an [presse@alimentarium.org](mailto:presse@alimentarium.org) gerichtet werden. Alle notwendigen Informationen finden Sie unter <https://www.alimentarium.org/fr/basic-page/espace-presse>.

Ist das Alimentarium das Nestlé-Museum?

- Das Alimentarium ist das Museum für Lebensmittel und Ernährung. Es wurde 1985 von Nestlé ins Leben gerufen. Es ist kein Firmen- oder Markenmuseum, sondern eine Nestlé-Stiftung.