

FAQ - Groupes scolaires & Passeports Vacances

Des questions ? Retrouvez toutes les informations utiles à la préparation de votre visite.

MUSÉE

Que proposez-vous pour les courses d'école ?

- Les visites guidées et libres de notre exposition.
- Les visites guidées et libres de notre Jardin potager
- L'Escape Game
- Des ateliers culinaires

Qu'est-ce qui est compris dans le billet d'entrée ?

- La visite des expositions
- Les démonstrations culinaires de l'après-midi
<https://www.alimentarium.org/fr/activities/demonstrations-culinaires>
- Les animations scientifiques de l'après-midi
[Les Métamorphoses du sucre | alimentarium](https://www.alimentarium.org/fr/activities/les-metamorphoses-du-sucre)

VISITES GUIDÉES ET LIBRES DE NOTRE EXPOSITION

Est-il possible de réserver une visite guidée sur votre site web ?

- Oui, rendez-vous sur <https://www.alimentarium.org/fr/basic-page/reservation-visites-guidees>

Est-il nécessaire de réserver une visite libre de l'exposition et/ou du Jardin potager ?

- Oui, rendez-vous sur <https://www.alimentarium.org/fr/reservation-request>

Combien de temps dure la visite de l'exposition ?

- Environ 1 heure

Avez-vous une exposition temporaire ?

- Non, notre espace d'exposition temporaire a été réaménagé en Espace de découverte :
<https://www.alimentarium.org/fr/exhibition/lespace-de-decouverte>

Pouvons-nous réserver une visite guidée ou libre tous les jours ?

- Tous les jours sauf le lundi : c'est le seul jour de fermeture du musée et nous profitons pour contrôler nos dispositifs et effectuer des travaux d'entretien.

ESCAPE GAME

En quoi consiste-il ? Pouvons-nous avoir un peu plus d'informations ?

- Vous trouverez les informations sur cette page
[AL2049 : l'Escape Game de l'Alimentarium ! | alimentarium](https://www.alimentarium.org/fr/escape-game)

L'Escape Game est-il adapté pour plusieurs classes en même temps ?

- Non, une seule classe à la fois peut y jouer.

Quel est le maximum de participant-e-s pour l'Escape Game ?

- 24 participant-e-s et 2 accompagnant-e-s

Est-il possible d'adapter l'horaire de l'Escape Game selon notre arrivée à l'Alimentarium ?

- Non. Mais vous pouvez adresser votre demande à reservation@alimentarium.org, et nous ferons notre possible.

ATELIERS CULINAIRES

alimentarium

Quel est le contenu de l'atelier ?

- Vous trouverez les informations sur cette page : <https://www.alimentarium.org/fr/activities/matinees-la-junioracademy>

Où trouvons-nous les recettes de notre atelier ?

- Vous trouverez les recettes ici : <https://www.alimentarium.org/fr/knowledge/recipes>

Pouvons-nous modifier l'horaire de l'atelier ?

- Non. Mais vous pouvez adresser votre demande à reservation@alimentarium.org, et nous ferons notre possible.

Que se passe-t-il si nous arrivons en retard à l'atelier ?

- Nous adapterons le contenu. Nous vous prions de nous en avertir au 021 924 44 39 si l'atelier a lieu le matin avant 10h00 et au 021 924 44 25 si l'atelier a lieu après 10h00.

CGV : <https://www.alimentarium.org/fr/basic-page/conditions-generales-de-vente>

Pouvons-nous rajouter des participant·e-s à l'atelier ?

- En principe non, pour des raisons de sécurité et de qualité de notre prestation (le nombre de 24 participant·e-s est idéal). Mais vous pouvez adresser votre demande à reservation@alimentarium.org et nous l'étudierons.

MODE DE PAIEMENT

Peut-on payer par facture ?

- Le paiement se fait en espèces ou par carte bancaire (CHF et Euros). Si ces deux moyens de paiement ne sont pas possibles, une facture peut être envisagée, dès CHF 500.-, en écrivant un email à reservation@alimentarium.org

Pouvons-nous payer sur place en arrivant ?

- Oui, en espèces ou par carte bancaire (CHF et Euros)

DIVERS

Est-il possible d'annuler ma réservation ?

- Merci de vous référer aux CGV : <https://www.alimentarium.org/fr/basic-page/conditions-generales-de-vente>

À qui devons-nous annoncer les intolérances, allergies alimentaires, ainsi que les interdits religieux ?

- En écrivant un email à reservation@alimentarium.org

Est-il possible de pique-niquer à l'intérieur de l'Alimentarium ?

- L'Alimentarium met à disposition une petite terrasse couverte pour les pique-niques des écoles. La capacité est de 24 élèves et 2 accompagnant·e-s. Nous vous prions de vous annoncer à la réception au moment de votre arrivée.