

FAQ - Groupes

Des questions ? Retrouvez toutes les informations utiles à la préparation de votre visite.

MUSEE

Que proposez-vous pour les groupes ?

- Des visites guidées et libres de notre exposition
- Des visites guidées et libres de notre Jardin potager
- Un Escape Game
- Des anniversaires pour les enfants (6-12 ans)

Qu'est-ce qui est compris dans le billet d'entrée ?

- La visite des expositions
- Les démonstrations culinaires de l'après-midi
<https://www.alimentarium.org/fr/activities/le-chocolat-show>
- Les animations scientifiques de l'après-midi
<https://www.alimentarium.org/fr/activities/des-gouts-et-des-couleurs>

VISITES EXPOSITION

Est-il possible de réserver une visite guidée sur votre site web ?

- Oui, rendez-vous sur <https://www.alimentarium.org/fr/activities/visites-guidees-en-francais>

Est-il nécessaire de réserver une visite libre de l'exposition ?

- Oui, rendez-vous sur <https://www.alimentarium.org/fr/activities/entree-au-musee-0>

Combien de temps dure la visite de l'exposition ?

- Environ 1 heure.

Avez-vous une exposition temporaire ?

- Non, notre espace d'exposition temporaire a été réaménagé en Espace de découverte :
<https://www.alimentarium.org/fr/exhibition/lespace-de-decouverte>

Pouvons-nous réserver une visite guidée ou libre tous les jours ?

- Tous les jours sauf le lundi : c'est le seul jour de fermeture du musée et nous profitons pour contrôler nos dispositifs et effectuer des travaux d'entretien.

Avez-vous des audioguides ?

- Oui, pour l'exposition permanente mais pas pour le Jardin potager.

Devons-nous les réserver ?

- Nous vous le recommandons afin de vous assurer de leur disponibilité. Mais vous pouvez aussi vous adresser à l'Accueil du musée à votre arrivée. Plusieurs langues sont proposées, plus d'informations :
<https://www.alimentarium.org/fr/basic-page/visite-audioguidee>.

ANNIVERSAIRES

Toutes les informations sont ici :

- [FAQ_Anniversaire à la JuniorAcademy_2021_0.pdf \(alimentarium.org\)](#)

alimentarium

ESCAPE GAME

Proposez-vous l'Escape Game pendant les WE ?

- Non, les jours pour l'Escape Game sont le mardi, jeudi et vendredi entre 14h et 16h.
<https://www.alimentarium.org/fr/activities/al2049-lescape-game-de-lalimentarium>

Est-il possible de faire l'Escape Game pour les anniversaires ?

- Oui, nous vous prions d'adresser votre demande par email à reservation@alimentarium.org, au minimum 7 jours ouvrables avant la date choisie.

Organisez-vous des Escape Games dans une autre langue que le français ?

- Oui, en anglais.

ATELIERS CULINAIRES

Quels ateliers proposez-vous pour les adultes ?

- L'atelier « Les Astuces du chef »
<https://www.alimentarium.org/fr/activities/les-astuces-du-chef-la-foodacademy>

Quel est le contenu de l'atelier « Les Astuces du chef » ?

- Rendez-vous sur <https://www.alimentarium.org/fr/activities/les-astuces-du-chef-la-foodacademy>

Allons-nous avoir les recettes de l'atelier « Les Astuces du chef » ?

- Oui, vous les recevez lors de l'atelier.

MODE DE PAIEMENT

Peut-on payer par facture ?

- Le paiement se fait par cash ou carte de crédit. Si ces deux moyens de paiement ne sont pas possibles, une facture peut être envisagée, dès CHF 500.-, en écrivant un email à reservation@alimentarium.org.

DIVERS

Est-ce qu'un enfant de moins de 6 ans, qui visite le musée dans le cadre d'un groupe garderie, doit payer une entrée au musée ?

- Oui, à CHF 4.- par enfant (dès 3 ans). Pour chaque 12 enfants, 1 accompagnateur·rice est gratuit·e. S'il y a moins de 12 enfants, l'accompagnateur·rice paie le tarif réduit à CHF 12.-.

Est-il possible d'annuler ma réservation ?

- Merci de vous référer aux CGV :
<https://www.alimentarium.org/fr/basic-page/conditions-generales-de-vente>

Pour les ateliers, à qui devons-nous annoncer les intolérances, allergies alimentaires, ainsi que les interdits religieux ?

- En écrivant un email à reservation@alimentarium.org.

Avez-vous un restaurant ?

- Pour vous restaurer, l'Alimentarium vous accueille dans son *Café* qui dispose d'une quarantaine de places. Une petite restauration salée et sucrée y est proposée.

Pouvons-nous avoir un café-croissant avant notre visite ?

- Oui, en vous annonçant 7 jours ouvrables à l'avance au 021 924 44 18.

Pouvons-nous avoir un petit apéritif avant ou après notre visite ?

- Oui, en vous annonçant 7 jours ouvrables à l'avance au 021 924 44 18.

Le brunch de dimanche reprendra-t-il ?

- Il n'est pas prévu de reprendre cette prestation.

Avez-vous une chaise roulante à disposition du public ?

- Oui, nous en avons une. Il est possible de la réserver en avance en téléphonant au 021 924 44 25 (de 10h00 à 17h00).

alimentarium

Votre musée dispose-t-il d'un ascenseur ? Est-il accessible en chaise roulante ?

- Oui l'ascenseur répond aux normes pour les personnes à mobilité réduite.

Une personne en situation de handicap doit-elle présenter un justificatif ?

- Ce n'est pas nécessaire.

Combien d'accompagnant-e-s gratuit-e-s sont autorisé.e.s par personne en situation de handicap ?

- Une.e accompagnant-e et il n'est pas nécessaire de présenter un justificatif.

Avez-vous des bons cadeaux ?

- Oui : [Bons cadeaux | alimentarium.](#)

Les chiens sont-ils admis à l'Alimentarium ?

- Non, les animaux ne sont pas admis dans l'enceinte du Musée, à l'exception des chiens d'assistance pour les personnes en situation de handicap.

Nous avons besoin de contacter le marketing ou la communication, comment faire ?

- Vous pouvez écrire à marketing@alimentarium.org ou presse@alimentarium.org, notre équipe se fera un plaisir de vous répondre.

Quel atelier puis-je faire avec mon·ma fils/fille/filleul/filleule ?

- Nos ateliers « Ensemble en cuisine »
<https://www.alimentarium.org/fr/activities/ensemble-en-cuisine-0>

Qui est le contact presse ?

- Vous pouvez adresser toute demande presse à presse@alimentarium.org. Vous trouverez toutes les informations nécessaires ici <https://www.alimentarium.org/fr/basic-page/espace-presse>.

Est-ce que l'Alimentarium est le musée Nestlé ?

- L'Alimentarium est le musée consacré à l'alimentation et à la nutrition. Il a été fondé par Nestlé en 1985. Il n'est pas considéré comme un musée d'entreprise ou de marque, mais est une fondation Nestlé.