

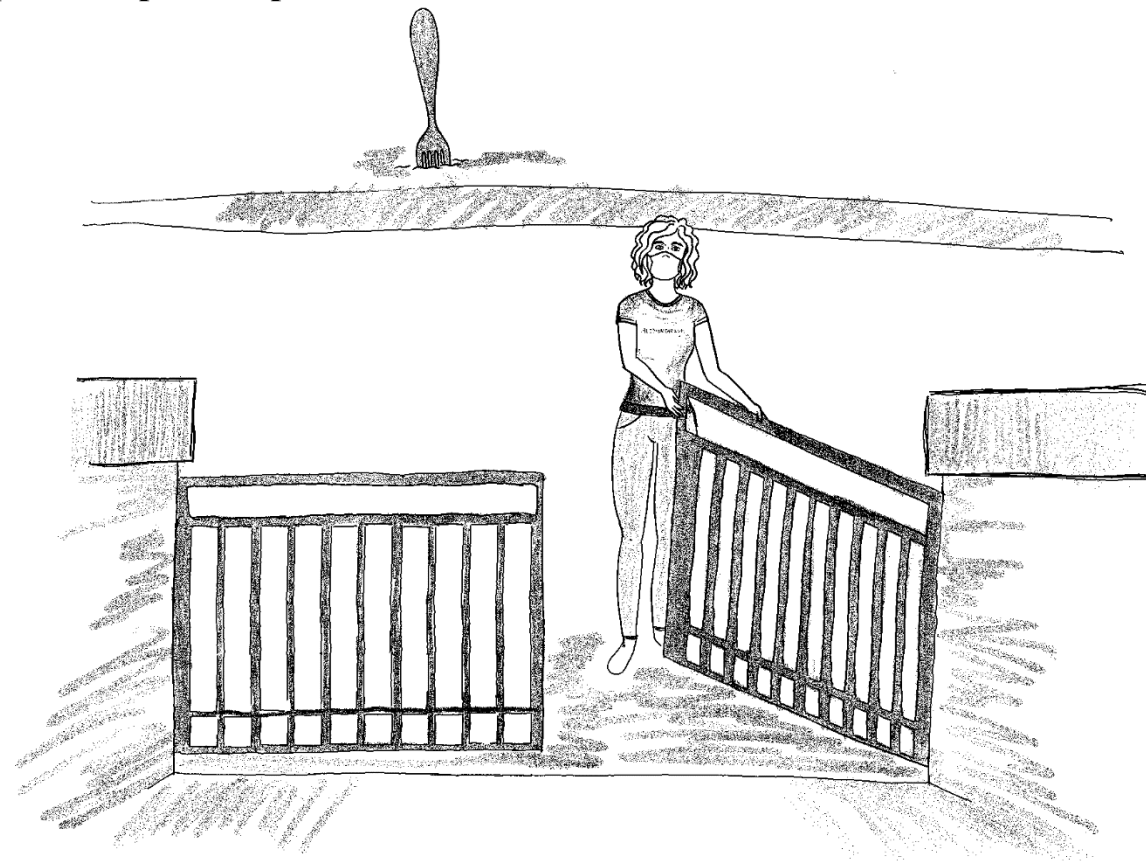
Une journée avec un-e
médiateur-trice volant-e du
Musée de l'Alimentarium.

Ouverture.

Mon rôle de médiateur volant est très important pour le bon fonctionnement du musée. Pour commencer la journée, je dois vérifier avant l'ouverture que les bornes et jeux au sein de l'exposition fonctionnent bien. Pour cela, être à l'aise avec l'informatique est un plus.

En été, je dois également nettoyer et rendre agréable la terrasse.

Une fois que tout est prêt, j'ouvre les portes et portails pour accueillir les visiteurs.

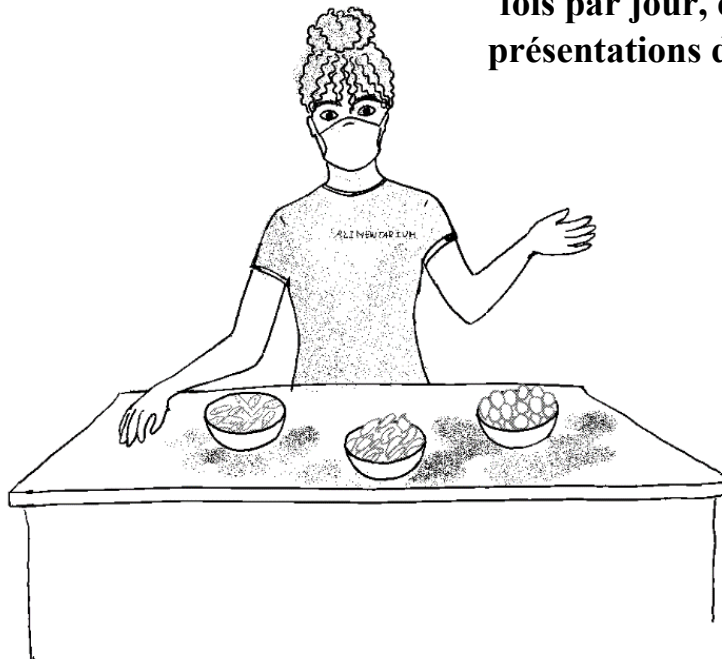




Demi-journée « classique ».

Ma journée de travail type se compose principalement à surveiller les espaces, faire respecter les règles de comportements et répondre aux questions des visiteurs. Pour cela, il faut être à l'aise avec le contact humain. Connaître plusieurs langues peut être utile.

Les tâches peuvent s'ajouter ou varier en fonction de l'exposition ou de la situation sanitaire. Par exemple, avec le Covid-19, il me faut désinfecter les espaces plusieurs fois par jour, et en fonction des différentes expositions, il m'est possible de faire des présentations du contenu comme dans l'exposition « *Beurk !* » où je fais déguster des insectes.





Exceptions.

Il m'arrive parfois, lors de journées avec beaucoup de monde, d'aller aider certains de mes collègues.

Je peux, dans ce cas, être à la réception en faisant des téléphones ou en renseignant des clients ; au café en préparant certaines commandes ou en faisant la vaisselle ; ou encore en cuisine, en préparant les tables pour les ateliers ou en distribuant les plateaux pour les visiteurs.

Pour faire ce travail, il faut être débrouillard et ne pas avoir peur d'aller aider.



Fermeture du musée.

Avant de fermer les portes du musée, je m'assure qu'il ne reste plus de visiteur ou de collègue à l'intérieur.

Je vérifie également que tous les espaces soient rangés pour le lendemain.

Je peux ensuite fermer le musée et le mettre sous alarme.

Pour la fermeture, je dois être attentif pour ne pas oublier de fermer tous les accès.



Activités accessoires.

Mon travail est habituellement effectué sur une demi-journée.

En parallèle, je peux avoir un deuxième emploi. J'ai aussi la possibilité de consacrer le reste de mon temps à mes passions.

Je peux aussi faire ce métier en parallèle de mes études, en travaillant le week-end et durant les périodes de vacances scolaires.

